



Л и н е й к а у с л у г

Для медицинских центров
и клиник

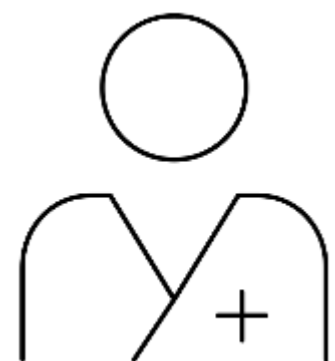
Привлекаем
пациентов

Автоматизируем
рутину

Помогаем клиникам
сократить
неэффективные
расходы

и сосредоточиться
на лечении
пациентов.





ДЛЯ ВРАЧЕЙ

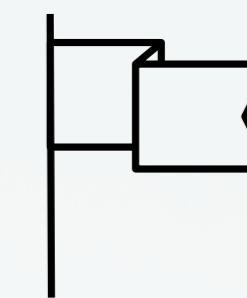
Обучение продажам

Коучи-ассистенты для содействия
пациентов



ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

SMM-продвижение
Инновации «Брось вызов на пользу здоровья»
Мобильная медицинская карта
Психологическое здоровье



ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДЦЕНТРОВ

Повышение компетенций через готовые
бизнес-процессы клиники



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ МЕДЦЕНТРА

Эффективные совещания
Эффективная работа IT-ресурсов компании
Дополнительные IT-разработки для
автоматизации рутинных задач



Тренинг по продажам

ВЫ КАК ВРАЧ:

- Осознаете свою роль в продажах медицинских услуг.
- Преодолеее внутреннее сопротивление продажам
- Поймете истинные мотивы, движущие пациентами, механизмы влияния на них и научитесь управлять общением
- Разовьете личные навыки результативной продажи услуг
- Расширите свои коммуникативные навыки и усовершенствуете навыки общения с пациентом, который расстроен, недоволен предоставленными услугами, нерешителен

Л и н е й к а у с л у г

ДЛЯ ВРАЧЕЙ

ОБУЧЕНИЕ
ПРОДАЖАМ

Помогаем врачам преодолеть личное внутреннее сопротивление по предложению медицинских услуг своим пациентам и обеспечить инструментами для совершения продаж.

Ассистенты-коучи при долгосрочном лечении пациентов

КАК ИДЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С
КЛИЕНТОМ:

Врач назначает и прописывает стратегию лечения. Коуч сопровождает клиента для выполнения этой стратегии, на протяжении всего пути лечения, контролируя процесс и снимая личные внутренние блоки пациента в ходе лечения.

ДЛЯ КАКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ:

Для диетологов и эндокринологов

Л и н е й к а у с л у г

ДЛЯ ВРАЧЕЙ

Коучи-ассистенты для
содействия в ведении
долгосрочного лечения
пациентов

ЛИНЕЙКА УСЛУГ

ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ



SMM-продвижение «под ключ»

Превращаем Instagram в канал продаж!

Разработка стратегии

Создание контента

Таргет | Блогеры

PR | Съёмки | Мероприятия



БРОСЬ ВЫЗОВ НА ПОЛЬЗУ ЗДОРОВЬЯ

Автоматический чат-бот для пациентов, который поощряет своих подписчиков делать по одной небольшой перемене для улучшения здоровья в месяц и документировать его в соцсетях, получая при этом призы от медицинского центра. Эта маркетинговая компания помогает привить здоровые привычки, а также растит интерактивное онлайн сообщество сторонников медицинского бренда.



Разработка мобильных приложений для Ваших пациентов

Одни из возможных полезных функций для Ваших пациентов:
мобильная медицинская карта, запись на прием в удобном формате,
напоминания об услугах и консультациях, персональная система скидок.



АНТИСТРЕСС



КРИЗИС В КАРЬЕРЕ И БИЗНЕСЕ



ВОПРОСЫ ВИНЫ И ОБИДЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

УСЛУГИ LIFE-КОУЧЕЙ И ПСИХОЛОГОВ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Во время продолжительного лечения с клиентами медицинского центра могут работать квалифицированные психологи, восстанавливая их психологическое здоровье и облегчая лечебный процесс. А у лечащих врачей больше исчезает необходимость слушать личные истории пациентов, которые не относятся к лечению и отнимают рабочее время.

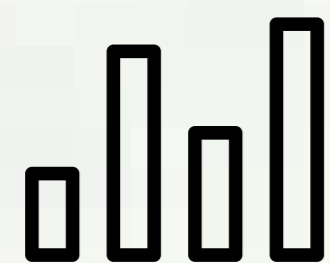
Л И Н Е Й К А У С Л У Г

ДЛЯ ВРАЧЕЙ- РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Диагностика и повышение компетенций для врачей-руководителей через готовые решения. Прокачка двух управленческих ресурсов: управленческий стиль и бизнес-процессы медцентра

ФОРМАТ: личное сопровождение врачей-руководителей нашими бизнес-коучами позволит Вам прокачать свои навыки управления и под чутким руководством разработать систему контроля и развития коллектива под собственные нужды. Также разрабатываем книги с инструкциями с инструментами и стратегиями персонально под руководителя.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ СТИЛЬ



МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Какие этапы развития проходит каждый сотрудник при работе в клинике, и как меняются его психологические особенности. Что происходит с мотивацией сотрудника, и как на неё влиять



СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Как гибко менять свой управленческий стиль в зависимости от того, какой сотрудник перед вами



СЛОЖНЫЕ СОТРУДНИКИ

Чем и как влиять на «звездных», "проблемных", "неадекватных" или "сложных" сотрудников: как вести "сложные" разговоры, чтобы вызвать изменение поведения, а не спровоцировать саботаж или обиды.

Л И Н Е Й К А У С Л У Г

ДЛЯ ВРАЧЕЙ- РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Диагностика и повышение компетенций для врачей-руководителей через готовые решения. Прокачка двух управленческих ресурсов: управленческий стиль и бизнес-процессы медцентра

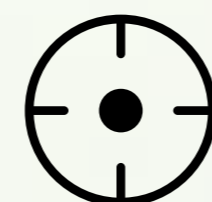
ФОРМАТ: личное сопровождение врачей-руководителей нашими бизнес-коучами позволит Вам прокачать свои навыки управления и под чутким руководством разработать систему контроля и развития коллектива под собственные нужды. Также разрабатываем книги с инструкциями с инструментами и стратегиями персонально под руководителя.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КЛИНИКИ



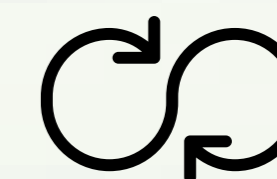
РЫЧАГИ УПРАВЛЕНИЯ

Какие 7 основных рычагов управления бизнес-процессом существуют, и с каких необходимо начинать улучшать процессы и результаты



КРИТЕРИИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Какие критерии для оценки деятельности сотрудников являются самыми рабочими, каким способом их описать, как и когда их оценивать и как правильно использовать в работе.



«УЗКИЕ МЕСТА» БИЗНЕСА

Какие самые "узкие места" с точки зрения "потери" пациентов клиникой, на какие нормативы следует ориентироваться, чтобы реалистично оценивать картину развития клиники и повышать эффективность.

ЛИНЕЙКА УСЛУГ

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ МЕДЦЕНТРА: ЭФФЕКТИВНОЕ СОВЕЩАНИЕ

Разработаем индивидуальный эффективный формат проведения совещаний: в течение часа каждый член коллектива будет максимально включен в процесс решения поставленных задач и по итогам сформирует конкретный план действий, направленный на их реализацию конкретными сотрудниками.



КАК ВНЕДРЯЕМ

4 еженедельные встречи, где под руководством наших бизнес-коучей вместе с руководителем медцентра формируем формат совещание

+

Делаем видеоинструкции совещаний или печатный формат на выбор под Вашу клинику



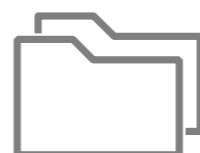
ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ МЕДЦЕНТРА: ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА IT-РЕСУРСОВ МЕДЦЕНТРА

Обучение сотрудников «просто о сложном»
(оффлайн-формат + запись видео инструкций для будущих сотрудников)

Дополнительные IT-разработки “под ключ” для автоматизации рутинных задач:

- Приложения для диктовки информации в электронную медкарту пациента
- Автоматический и интерактивный расчет заработной платы врачей в зависимости от их продаж
- Частные разработки под запрос сетевых клиник

БАЗОВАЯ IT-ОПТИМИЗАЦИЯ



Формируем четкую систему учета основных документов в папках и обучаем сотрудников легко поддерживать эту поддержки



Разработаем алгоритм использования электронных носителей управления главной информационной базой компании, чтобы не терять информацию, если вдруг жесткий диск будет поврежден (сгорит, заразиться вирусом и т. д.)



Организуем систему создания уникальных, легких в запоминании и использовании паролей для сохранности данных



Для малых и средних бизнесов создаем бесплатную корпоративную почту и учим делать бесплатную красивую e-mail рассылку





Business-коучинг
Life-коучинг
Командный коучинг

SMM-продвижение
в Instagram «под ключ»

Бизнес-консалтинг и трекинг
IT-разработка «под ключ»
Инновационное образование

Обучение продажам
Система развития продаж

П О Д Р О Б Н Е Е О Т О М ,

КТО МЫ

Persona Grata Group - коллаборация, объединяющая компании, готовые содействовать клиентам жить и работать по высоким стандартам и, реализуя свои проекты, содействовать прогрессу других людей.

Persona Grata (определение) - особенный человек, которого приветствуют и уважают в любом месте. Для него нет границ, преград, потому что он много знает, много видел, разносторонне развитая личность.

Уже более 10 лет проект Persona Grata Group дарит качественные достижения и особенные результаты своим клиентам. Для этих целей компания отбирает лучшие команды и стратегии среди уникальных профессиональных разработок со всего мира. Все элементы бизнес-программ строго контролируются - от выбора практичных инструментов до отбора специалистов с высокой компетенцией. Только тогда можно быть уверенным, что наши клиенты получат персонализированный качественный результат и смогут в дальнейшем самостоятельно использовать его для решения нужных задач в своем бизнесе!

"ПОМНИТЕ, РЕЗУЛЬТАТ ОПРЕДЕЛЯЕТ НАСКОЛЬКО
ВЕРНО ВЫБРАНА СТРАТЕГИЯ"

—ЮЛИЯ КУЗЬМИНА

President & CEO Persona Grata Group

ПРАЙС УСЛУГ ДЛЯ МЕДЦЕНТРОВ

ДЛЯ ВРАЧЕЙ

Тренинг по продажам (до 15 чел., 1 день офлайн + 4 трехчасовых встречи + запись видеоинструкций для новых сотрудников) - 300 тыс. рублей.

Ассистент-коуч при долгосрочном лечении — определяется индивидуально

ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ

СММ-продвижение «под ключ» - от 40 тыс. руб./мес.

Чат-бот «БРОСЬ ВЫЗОВ СВОЕМУ ЗДОРОВЬЮ» (конструирование «под ключ») — 500 тыс. рублей.

Разработка мобильных приложений «под ключ», цена за 2 версии (IOS и Android) - 600 тыс. рублей

Life-коучинг и психологическая поддержка — 6 000 рублей за часовую сессию.

ДЛЯ ВРАЧЕЙ-РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Личное сопровождение бизнес-коучем и консультантом (4 очных еженедельных коуч-сессии, 2 обучающие онлайн-сессии и персональная книга с инструкциями и стратегиями) — 120 тыс. рублей в месяц.

ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ МЕДЦЕНТРА

Выстраивание эффективной системы совещаний (4 еженедельных сессии с вашей командой врачей и руководителем, видеоинструкции или печатный формат по поддержанию) — 80 тыс. рублей

Базовая IT-оптимизация (за 1 месяц: настройка, обучение персонала, запись видеоинструкций для будущих сотрудников) — 60 тыс. руб.

Разработка мобильных приложений «под ключ», цена за 2 версии (IOS и Android) - 600 тыс. рублей



ВАШ НОВЫЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

www.personagrata-group.ru

+7(985)337-47-71

info@personagrata-group.ru